

THEODOR–HEUSS–REALSCHULE GÄRTRINGEN

Schickhardtstr.34
71116 Gärtringen
Telefon (07034) 251510
Fax 07034 251520

Gärtringen, Juli 2014

Informationen über die Bestellung und Bezahlung von Mittagessen

Liebe Eltern,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie recht ausführlich darüber informieren, wie für Sie die Bestellung und Bezahlung von Mittagessen in der THR funktioniert. Damit die gesamte Organisation der Bestellung, der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm **MensaMax** ein.

Für Sie als Eltern ergeben sich dadurch **drei** grundlegende **Vorteile**:

- ⇒ Der Bestell- und Abbestellvorgang ist sehr einfach und intuitiv zu bedienen und kann jederzeit online durch Sie selbst erfolgen.
- ⇒ Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand.
- ⇒ Sie können bereits vorab sehen, welches Menü es in den folgenden Wochen zu essen geben wird. Mag oder verträgt Ihr Kind ein Essen nicht, können Sie das Essen für diesen Tag abbestellen und Ihrem Kind stattdessen ein Vesper mitgeben. Das sollte allerdings eine Ausnahme bleiben.

Durch den Einsatz der neuen Software ergeben sich einige organisatorische Gegebenheiten, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein und speichern diese am besten in Ihren Favoriten ab: <https://login.mensaonline.de>

Ihre Zugangsdaten bestehend aus Projekt, Einrichtung, Benutzername und Passwort entnehmen Sie bitte dem separaten Dokument.



BEISPIEL!

Projekt

Einrichtung

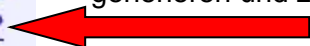
Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Zu Ihrer eigenen Sicherheit **müssen** Sie das **Passwort** beim ersten Einloggen **ändern** – bitte achten Sie darauf, dass das neue Passwort aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, sowie mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben als auch einer Zahl bestehen muss.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre **E-Mail-Adresse** in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.



Außerdem müssen Sie gleich bei Vergabe des neuen Passwortes durch das Setzen des Hakens unserer Datenschutzerklärung zustimmen.



Ich stimme der elektronischen Verarbeitung und Speicherung meiner Daten zu und erkläre mich mit der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.

Ich stimme der elektronischen und Speicherung meiner Daten **NICHT** zu und beantrage die Löschung meiner Daten.

Eine **Teilnahme** an diesem System ist **Pflicht**. Es besteht keine Wahlmöglichkeit, das Essen bspw. per Telefon oder E-Mail zu bestellen bzw. abzubestellen. Möchten Sie, dass Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt, so führt an MensaMax kein Weg vorbei.

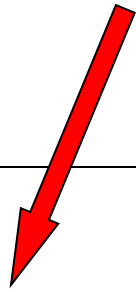
Nach der Anmeldung in MensaMax finden Sie **links** auf der Webseite ein **Navigationsmenü**. Hier können Sie Ihr Essen bestellen und auch Ihre gespeicherten Daten einsehen.

Essensbestellung und Abbestellung

Ein Vorteil des neuen Systems ist es, dass für Sie als Eltern bereits im Voraus ersichtlich ist, welche Menüs in den kommenden Wochen angeboten werden. Über den Menüplan können Sie sich wochenweise über die Speisen informieren.

- ⇒ Essensbestellungen **und** -abbestellungen **können** schon mehrere Wochen im Voraus erfolgen.
- ⇒ Diese müssen aber **spätestens zwei Werktage** im Voraus **bis 14.00 Uhr** vorgenommen werden (Feiertage und Wochenenden sind zu beachten).
- ⇒ Lediglich das Essen für **Dienstag** kann noch bis **Montagsmorgen um 8.00 Uhr** bestellt bzw. abbestellt werden.
- ⇒ Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden und werden auch vom Verfahren nicht mehr angenommen.

Wie bestellt man nun ein Essen? ⇒ Ausgewähltes Menü anklicken
 Wie macht man eine Bestellung rückgängig? ⇒ Bestelltes Menü erneut anklicken



Essen bestellen oder stornieren					
< 09.07.2012 - 15.07.2012 (KW28) >					
 = bereits bestellt					aktueller Kontostand: 66,10 € Kontostand incl. aller Bestellungen: 48,60 €
Tagesessen	Mo, 09.07.2012	Di, 10.07.2012	Mi, 11.07.2012	Do, 12.07.2012	Fr, 13.07.2012
	• Chili con Carne mit Würfelfkartoffeln	• Gemüsegulasch mit Djuvecris und Balkansalat	• Käsespätzle mit Röstzwiebel und Gurkensalat	• Krautwickel mit Bratkartoffel und Salat	• Kaiserschmarrn mit Apfelmus

Bitte achten Sie darauf, dass Sie kein Essen an den Tagen bestellen, an denen Ihr Kind gar nicht zur Betreuung angemeldet ist. Wir können Ihnen das bestellte und gelieferte (aber nicht in Anspruch genommene) Essen **nicht** wieder **gutschreiben** und MensaMax erkennt auch nicht, an welchen Tagen Ihr Kind zur Betreuung angemeldet ist und an welchen nicht. Ebenfalls zu beachten ist, dass Sie die Essen in den Ferien nur dann einbuchen, wenn Ihr Kind auch an der Ferienbetreuung teilnimmt.

Was kostet das Essen?

Das Essen kostet in der THR je **3,90 Euro**. Vergünstigungen gibt es für Inhaber des Familienpasses oder beim Bildungs- und Teilhabepaket. Nähere Infos hierzu finden Sie weiter unten.

Wie bezahle ich das Essen?

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die **Überweisung** zur Verfügung. Unsere **Bankdaten** lauten wie folgt:

Empfänger:	Gemeinde Gärtringen
Konto oder IBAN:	102207 / DE10 6035 0130 0000 1022 07
Bankleitzahl oder BIC:	603 501 30 / BBKRDE6B
Bank:	Kreissparkasse Böblingen
Verwendungszweck:	Benutzername (keine weiteren Angaben sind nötig)

Bitte beachten Sie, dass Sie **nur den Benutzernamen** (bestehend aus vier Buchstaben und vier Zahlen) als **Verwendungszweck** angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto scheitert. In diesem Fall müssen die Beträge von uns manuell zugeordnet werden, was für eine **erhebliche Verzögerung** bei der Aufladung führt und somit auch beim Bestellen Auswirkungen haben kann (kein Geld vorhanden, keine Bestellung mehr möglich).

Geben Sie **keine zusätzlichen Angaben** an wie z.B. die Einrichtung (bspw. „THR“), Ihren Namen oder den Namen Ihres Kindes.

Die Gemeinde Gärtringen wird von Ihrem Konto **kein** Geld für das Mittagessen **abbuchen**. Das Geld muss von Ihnen selbst auf unser Konto überwiesen werden.

Bei dem o.g. Bankkonto handelt es sich um ein eigenes MensaMax-Bankkonto mit eigener Kontonummer. Eine Überweisung auf eines der „regulären“ Gemeindepkonten ist nicht möglich bzw. führt zu **erheblichen** Verzögerungen bei der Zuordnung des Geldes.

Bitte denken Sie an eine **rechtzeitige Aufladung** Ihres MensaMax-Kontos. Nur so ist sichergestellt, dass Sie auch weiterhin Mittagessen bestellen und in Anspruch nehmen

können. Eine Überweisung von Ihnen zu uns dauert in der Regel **zwei bis drei Werktage**. Spätestens am vierten Tag sollte das Geld Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben sein. Wenn dies nicht der Fall ist, nehmen Sie bitte mit dem zuständigen Ansprechpartner Kontakt auf.

Übersicht und Auswertung

Sie bezahlen nur die Essen, die Sie auch bestellt haben. Somit haben Sie immer volle Kostenkontrolle und sehen mit den Übersichts- und Auswertemöglichkeiten in MensaMax mit nur wenigen Mausklicks, wie viel Geld Sie einbezahlt und verbraucht haben bzw. wie viele Essen Ihr Kind in einem bestimmten Zeitraum in Anspruch genommen hat.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	Kontostand	Bestellungen
weitere Buchungen	Abo	Finanzeinstellungen	Passwort	

<input type="button" value="Drucken"/>	<input type="radio"/> täglich <input checked="" type="radio"/> monatlich	Umsätze im Zeitraum von	6 Monate
--	--	-------------------------	----------

Einzahlungen		
Jahr	Monat	Betrag
2012	März	36,00 €
2012	April	74,50 €
2012	Mai	31,30 €
2012	Juni	64,50 €
2012	Juli	143,80 €

Ausgaben		
Jahr	Monat	Betrag
2012	Februar	7,50 €
2012	März	27,00 €
2012	April	68,30 €
2012	Mai	30,00 €
2012	Juni	63,00 €
2012	Juli	72,80 €
2012	August	3,00 €

aktueller Kontostand:	78,50 €
Kontostand incl. aller Bestellungen:	45,00 €

Benutzerkonten bei mehreren Kindern

Es ist leider **nicht möglich**, dass für **mehrere Kinder** nur **ein Benutzerkonto** geführt wird. Für jedes Kind muss ein separates Benutzerkonto geführt werden. Und auf jedes dieser Konten ist das entsprechende Geld mit dem entsprechenden Verwendungszweck zu überweisen. In jedem Fall aber sollten Sie bei mehreren Kindern, die das Mittagessen in Anspruch nehmen auch zwei oder mehr Schreiben mit den Zugangsdaten erhalten haben.

Was passiert mit meinem Guthaben bei einer Änderung oder Abmeldung?

Bei Ihrem Benutzerkonto in MensaMax handelt es sich um ein Guthabenkonto. Das Guthaben geht Ihnen nicht verloren. Allerdings sind ein paar Dinge zu beachten, auf die wir hier eingehen wollen.

⇒ Beim Wechsel des **Schuljahres** ändert sich zuerst einmal **nichts**. Wenn Sie nach wie vor an den gleichen Tagen das Essen in Anspruch nehmen, führen Sie das Benutzerkonto unverändert weiter. Sie müssen in MensaMax lediglich tätig werden, wenn Ihr Kind an anderen Tagen als zuvor das Mittagessen in Anspruch nehmen möchte.

- ⇒ Sollten Sie sich entscheiden, künftig kein Essen mehr in Anspruch nehmen und das Benutzerkonto in MensaMax auflösen zu wollen, so überweisen wir Ihnen das restliche Guthaben auf ein von Ihnen in MensaMax hinterlegtes Konto zurück.

Bei einer Abmeldung ist in jedem Fall Ihr zuständiger Ansprechpartner zu unterrichten.

Zuschüsse (Bildungs- und Teilhabepaket + Familienpass der Gemeinde)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Anspruch auf einen Zuschuss aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen.

Die Antragsvordrucke „**Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen**“ erhalten Sie beim Jobcenter oder beim Landratsamt. Stellen Sie die Anträge bei der Behörde, die für Sie zuständig ist. Alternativ können Sie auch einen Familienpass der Gemeinde Gärtringen beantragen. Informationen hierzu bekommen Sie in unserem Bürgeramt.

Damit Sie das vergünstigte Essen in Anspruch nehmen können, ist es erforderlich, dass Sie den Familienpass bzw. den Essensgutschein (Bildungs- und Teilhabepaket) bei Ihrem zuständigen Sachbearbeiter fristgerecht vorlegen. Das Mittagessen kostet für Familienpassinhaber und mit Essensgutschein in allen Einrichtungen jeweils **1 Euro** pro Essen.

Einstellungen, die Sie in MensaMax vornehmen sollten

Kontostand und Benachrichtigung

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den **Hinweisbetrag** von **20 Euro** sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre **E-Mail-Adresse** unter **Meine Daten / Adresse** angeben.

Allgemein	Adresse	Kontostand	Bestellungen	weitere Buchungen
Finanzeinstellungen	Unverträglichkeiten	Foto	Identifikation	Passwort

Speichern **Abbrechen**

Nachname	Meier			Telefon	07123 / 1234	
Vorname	Monique			Handy		
Geburtsdatum	17.05.2004			Fax		
Strasse, Nr, Zusatz	Brucknerstrasse	10	1	Email	MMeier@breunet.de	
PLZ, Ort	71234	Breudorf				
Ortsteil						

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es **nicht** möglich ist, das Konto zu **überziehen**. Sinkt der Betrag **unter 3,90 Euro (bzw. 1 Euro bei Vergünstigung)**, so kann nichts mehr

bestellt werden, bis dem Benutzerkonto durch eine erneute Überweisung Geld gutgeschrieben wurde. Ausnahmen sind **nicht** möglich.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	Kontostand	Bestellungen
weitere Buchungen	Abo	Finanz Einstellungen	Passwort	

Speichern **Abbrechen**

Kontoinhaber

Kontonummer

BLZ

Bank

Hinweisbetrag ⓘ

Wir empfehlen Ihnen auch, den **Hinweisbetrag** von **20 Euro** Ihren persönlichen Gegebenheiten anzupassen (**Meine Daten / Finanz Einstellungen**).

Wenn Ihr Kind bspw. an einem Tag pro Woche isst, so können Sie mit diesen 20 Euro noch die nächsten 4 bis 5 Wochen Essen bestellen. Hier könnten Sie sich überlegen, ob Sie den Hinweisbetrag reduzieren. Isst Ihr Kind aber an allen 5 Tagen pro Woche, so kann Ihr Kind mit den verbleibenden 20 Euro nur noch maximal eine Woche lang essen, bevor das Konto auf null steht. Hier wäre ggf. eine entsprechende Erhöhung des Hinweisbetrages sinnvoll.

Die Massenbestellung

MensaMax macht es Ihnen als Benutzer einfach. Sie müssen nicht jedes Mal online gehen, um für Ihr Kind das Essen zu bestellen. Nutzen Sie doch ganz einfach die Massenbestellung (**Meine Daten / Massenbestellung**).

Hier können Sie festlegen, an welchen Tagen der Woche Ihr Kind generell zum Essen angemeldet werden soll. Automatisch werden diese Tage vom System eingebucht. Natürlich können Sie bei Bedarf einzelne Tage wieder (wie gewohnt durch Mausklick auf das entsprechende Menü) oder einen ganzen Zeitraum abbestellen.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	Kontostand	Bestellungen
Massenbestellung	Finanz Einstellungen	Passwort		

Massenbestellung

Hier können Sie über einen Zeitraum massenhaft Bestellungen für eine bestimmte Menügruppe vornehmen.

von / bis

Menüs sind definiert bis... ..31.07.2013: Tagesessen

Menü Tagesessen abbestellen

Tage Mo Di Mi Do Fr Sa So

Speichern **Abbrechen**

Wichtig:

Sie können nur so lange per Massenbestellung im Voraus bestellen, wie Geld auf Ihrem Benutzerkonto vorhanden ist. Reicht Ihr Guthaben noch für drei Wochen, so können Sie eine Massenbestellung auch nur für diese drei Wochen tätigen und nicht länger.

Aus diesem Grund müssen Sie immer ein Auge darauf haben, wie lange Ihre zuletzt durchgeführte Massenbestellung noch gültig ist und nach einem erneuten Aufbuchen die Massenbestellung entsprechend verlängern (also eine neue Massenbestellung einrichten).

Grundsätzlich müssen Sie außerdem noch in diesen Fällen tätig werden:

- ⇒ Ihr Kind ist krank bzw. Sie möchten an einzelnen Tagen doch kein Essen bestellen. D.h. die Massenbestellung soll grundsätzlich bestehen bleiben und nur im Einzelfall soll etwas geändert werden.
 - ⇒ **Im Menüplan den (die) entsprechenden Tag(e) durch Mausklick auf das Essen abbestellen**
- ⇒ Sie möchten das Essen über einen längeren Zeitraum abbestellen. Auch dies ist über die Massenbestellung möglich.
 - ⇒ **Massenbestellung ändern (Tagesessen über den Zeitraum abbestellen)**

Rücküberweisung

Wie bereits oben können wir auf Wunsch jederzeit Ihr Benutzerkonto in MensaMax auflösen, sollte Ihr Kind kein Mittagessen mehr benötigen. Um Ihnen das Geld zurück überweisen zu können, benötigen wir jedoch Ihre Kontodaten. Diese **müssen** Sie auf alle Fälle **vor** Auflösung des Kontos in die entsprechenden Felder eintragen. (**Meine Daten / Finanzeinstellungen**)

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	Kontostand	Bestellungen
weitere Buchungen	Abo	Finanzeinstellungen	Passwort	

Speichern **Abbrechen**

Kontoinhaber	<input type="text"/>
Kontonummer	<input type="text"/>
BLZ	<input type="text"/>
Bank	<input type="text"/>

Hinweisbetrag € ⓘ

Datenschutz

Wir verwenden die erhobenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Essensbestellung/-abwicklung. Die Datenschutzerklärung finden Sie direkt in MensaMax.

Mitteilungen

Wichtige Mitteilungen von uns an Sie als MensaMax-Benutzer erhalten Sie direkt beim nächsten Login in MensaMax – sofern eine neue Mitteilung vorhanden ist.

Noch Fragen?

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.
Wir wünschen Ihnen mit unserer Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Brigitte Dammenhain
Realschulrektorin

gez.

Carsten Knödler
Techn. Unterstützung der
Gemeinde Gärtringen